

索償程序

危疾保障

1. 完整填妥「危疾保障索償申請書」*

請按照以下指示下載申請表

步驟 1: 瀏覽本公司網站 www.hklife.com.hk

步驟 2: 點擊「客戶服務」

步驟 3: 點擊「表格下載」

步驟 4: 於「保險索償」下載「危疾保障索償申請書」

- 第一部份 - 由索償人填寫及簽署
- 第二部份 - 由主診醫生填寫、簽署及蓋章

2. 準備以下索償之所需文件

所需文件

- ✓ 保單權益人及受保人之身分證副本
- ✓ 出院總結
- ✓ 醫療或化驗報告之副本，包括：病理報告、化驗報告、診斷成像檢測報告及 / 或其他相關醫療證明

其他所需文件（如適用）

- ✓ 警察報告 / 交通意外報告 / 警察口供紙副本（如危疾由意外導致）

本公司或會就個別情況，要求遞交其他證明文件，以處理索償申請。

如閣下需要提出危疾保障索償，請於診斷日起六個月內，將已填妥之危疾保障索償申請書並附上所需文件提交予香港人壽。

郵寄或親臨：

香港人壽保險有限公司

香港皇后大道中 183 號中遠大廈 15 樓

* 如申請女性疾病保障之多囊腫卵巢瘤、首次囊腫切除、子宮切除手術、乳房切除手術、骨質疏鬆導致髖骨骨折及意外矯形手術之索償，請填寫「住院保障索償申請書」。